

## **1. Территория:**

**Большеулуйский район**

## **2. Полное наименование образовательной организации (согласно Уставу):**

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сучковская средняя общеобразовательная школа»

## **Краткое наименование образовательной организации (согласно Уставу)**

МКОУ «Сучковская СОШ»

**Автор(ы) практики:** Курчавая Ольга Сергеевна, Морозова Наталья Анатольевна

**3. Название практики:** Медиация как одна из форм профилактики правонарушений.

## **4. Описание практики:**

### **Проблема:**

Состав контингента обучающихся МКОУ «Сучковская СОШ» имеет свои демографические, социальные, психологические особенности. Всего в школе обучается 99 человек в 11 классах, из них: 4 обучающихся находятся под опекой, 24 являются воспитанниками детского дома, 17 обучающихся с ОВЗ (16 обучающихся с легкой умственной отсталостью, 1 обучающийся – 2 вариант), 2 обучающихся находятся на домашнем обучении, 2 обучающихся состоят в категории СОП.

Таким образом, доля обучающихся, находящихся в неблагоприятных социальных условиях, включая детей у которых имеются проблемы со здоровьем, обучением составляет 35% от общего количества. Обозначенная категория детей попадает в зону «риска». Большинство обучающихся, находящихся в зоне «риска», нередко сталкиваются с непониманием со стороны сверстников, что приводит к множеству противоречий, вызывает чувство отторжения и стремление к сопротивлению. В ходе этих отношений нередко возникают конфликтные ситуации.

### **Цель:**

- создание безопасной среды и комфортного микроклимата для участников образовательных отношений.

### **Задачи:**

- сокращение общего количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, предотвращение возникновения конфликтов;
- повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных.

### **4.2. Какова основная идея, суть практики:**

Конфликты в школе, как и в обществе в целом, были, есть и будут. Чаще всего дети не способны в ситуации конфликта совладать со своими негативными эмоциями, чтобы услышать других, они пытаются решить сложную проблему «простым» путем: через угрозы, бойкоты, манипуляцию или силовые методы.

Если ребенок не чувствует себя в школе в безопасности, он будет думать не об учебе, а о том, что и кто поджидает его после уроков.

Если ребенок находится в среде, где царят агрессия, издевки, насилие, подначки, где он все время вынужден обороняться, – он начинает воспринимать такие отношения как норму, привыкает и усваивает агрессивные способы взаимодействия с окружающими.

Если для достижения высокого рейтинга в классе принято унижать, подавлять, проявлять насилие, то беззащитный ребенок ищет способ отстраниться или ищет свой выход из ситуации, порой выходящий за рамки закона.

Поэтому в разрешение конфликтных ситуаций, которые происходят в школе или, что самое важное, только назревают, активно включается школьная служба медиации, которая использует в своей работе восстановительные технологии и проводит профилактическую работу. Служба тесно работает с Советом профилактики, методическим объединением классных руководителей, Советом старшеклассников и РДШ. На сегодняшний

день в Службе медиации работает 2 медиатора, которые проучены и имеют удостоверения повышения квалификации в объеме 72 часов.

В МКОУ «Сучковская СОШ» в службе медиации наиболее часто рассматриваются случаи, связанные с правонарушающими компонентами, касающимися неконструктивных способов общения среди обучающихся (передача искаженной информации, недопонимание смысла высказывания в адрес обучающегося, нетерпимость к личностным особенностям некоторых ребят со стороны одноклассников и др.). Ответной реакцией, как правило, являются драки на уроках и переменах, назначение «стрелок», взаимные оскорбления в социальных сетях.

Служба школьной медиации помогает конфликтующим сторонам договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем. Участникам конфликта предлагают сесть за «стол переговоров», услышать и понять друг друга, а затем самостоятельно договориться о взаимоприемлемом способе выхода из конфликта. Посредником между конфликтующими сторонами, имеющего нейтральное отношение к обеим сторонам, является медиатор. Он готовит участников к встрече и помогает им организовать конструктивный диалог. Встреча проводится только при добровольном согласии участников и с учетом всех требований восстановительной медиации.

#### **4.3. Через какие средства, технологии, методы, формы, способы и т.д. реализуется практика**

Все обучающиеся школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы медиации ребята узнали от медиаторов на общешкольной линейке, на классных часах, а также при индивидуальных собеседованиях. Среди обучающихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСМ.

Оформлен информационный стенд «Школьная служба медиации», а также вся информация о работе школьной службы медиации размещена на сайте школы (<http://suchkovo-school.narod.ru/medeaciya.htm>).

Родители обучающихся с 1 по 10 класс информированы о работе службы медиации на общешкольном родительском собрании, а также на классных родительских собраниях в течение учебного года.

В школе представителями Службы медиации проводятся групповые мероприятия, направленные на профилактику правонарушений: «Пороки и добродетель, натура и культура», «Выбор за тобой», «Ты в этом мире не один», «Права ребёнка», «Мораль и право – дороги, ведущие к человечеству», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»

Для профилактики школьных конфликтов проводятся:

- классные часы («Как научиться дружить», «Конфликты и пути их решения», «Расскажи мне обо мне»);
- родительские собрания («Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа), «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголем, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок вырастет», «Нравственные аспекты здоровой семьи»);
- педагогические советы («Конфликт и способ его разрешения», семинар «Школьный буллинг», психологический тренинг: «Создание комфортной психологической среды в классе на уроке»).

Механизм профилактической работы:

- Анкетирование среди обучающихся с целью выявления случаев жестокого обращения и насилия в образовательной среде.
- Тренинги бесконфликтного поведения

Школьная служба медиации приняла участие:

- краевой конкурс медиации «О школьной медиации за 5 минут» ([http://www.suchkovo-school.narod.ru/metodichka/poster\\_mediaciya.jpg](http://www.suchkovo-school.narod.ru/metodichka/poster_mediaciya.jpg) )
- конкурс агитбригад «За здоровый образ жизни» (<https://ok.ru/video/2024669317883> ),
- акция «Молодежь выбирает жизнь»
- акция «Спорт - альтернатива пагубным привычкам» (<https://ok.ru/video/2031850818299> )
- «День толерантности»,
- конкурс социальных проектов «Стена памяти»
- акция «Ящик доверия»,
- районная акция «Родители - участники ШСМ» - 1 место ([http://www.suchkovo-school.narod.ru/Uspeh\\_praktiki/SSCHM.pdf](http://www.suchkovo-school.narod.ru/Uspeh_praktiki/SSCHM.pdf) )
- акция «Найди бесконфликтный выход из любой ситуации»

Представители Службы медиации совместно со школьным психологом реализуют индивидуально-коррекционные занятия по программе «Жизненные навыки» ([http://www.suchkovo-school.narod.ru/Uspeh\\_praktiki/Prog\\_korrekcii.pdf](http://www.suchkovo-school.narod.ru/Uspeh_praktiki/Prog_korrekcii.pdf)), в результате которых вырабатывается стратегия поведения о личностных ресурсах, препятствующих девиантному поведению, обучение умению противостоять жизненным трудностям и конфликтным ситуациями.

Школьными узкими специалистами дефектологом и психологом проводятся мероприятия и тренинговые задания на сплочение коллектива ([http://www.suchkovo-school.narod.ru/Uspeh\\_praktiki/Trening\\_splochen\\_kol.pdf](http://www.suchkovo-school.narod.ru/Uspeh_praktiki/Trening_splochen_kol.pdf) ).

Анализ работы службы показывает, что преобладающими являются случаи по восстановлению отношений «ученик» – «ученик» (обидные прозвища, борьба за лидерство, личная неприязнь и др.), используются следующие технологии:

Основной метод – «Активное слушание».

Активное слушание — способ ведения беседы, когда слушающий активно демонстрирует, что он слышит и понимает, в первую очередь, чувства говорящего.

«Петля понимания» уточнение правильности понимания того, что сказал собеседник через использование фраз: «Если я Вас понимаю, то...», «Правильно ли я Вас понимаю, имеется в виду...». Раскрывая детально то, что Вам сказали. Пример: Как мне надоели эти уроки!!! Не хочу больше их делать!!! Правильно ли я тебя понимаю, что ты просто устал и хочешь отдохнуть.

Метод переключения, паузы. При сильных эмоциях сторон друг к другу можно «случайно» уронить что-нибудь, чтобы переключить их внимание, либо перенести встречу на другое время, место. Если эмоции проявляются в рассказе одной из сторон, используется метод вентиляции эмоций: «Я вижу вас это сильно злит...».

«Парафраз» или отражение – повторение сказанного собеседником своими словами Пример: Я ничего не успеваю! Тебе не хватает времени.

«Открытые вопросы» использование вопросов, предполагающих свободный ответ Пример: Объясни мне, пожалуйста, за что ты получил двойку по физике? Что ты собираешься делать, чтобы исправить своё положение?

«Я сообщение» проговаривание своих эмоций и чувств, которые Вы испытываете в связи с конкретным поступком человека или событием с использованием местоимений «Я», «Мне», «Меня». • Пример: Меня очень огорчает; я расстроен.

«Резюмирование» обобщение сказанного, выделение главного в сказанном. Пример: Как мне все надоело! Меня никто не любит, я никому не нужен! Вчера посуду не помыл, в комнате забыл убратсья, с мамой поссорился, она у меня телефон забрала и сказала, что не отдаст больше. Меня ни кто не понимает! Я устал! У меня ничего не получается! Ты просто поругался с мамой и из-за этого у тебя плохое настроение. Попробуй просто помириться.

#### **4.4. Какие результаты обеспечивает практика:**

- в течение 2022-2023 учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений не поступало. Все

конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед.

Количество проведенных восстановительных программ:

<i>Обращения</i>	<i>2019- 2020</i>	<i>2020- 2021</i>	<i>2021- 2022</i>
<b>Общее количество рассмотренных случаев</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>Из них:</b>			
<b>Ребенок-ребенок</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	
<b>Ребенок-родитель</b>	<b>0</b>		
<b>Ребенок-педагог</b>	<b>0</b>		<b>1</b>
<b>Ребенок-взрослый (сотрудник школы)</b>	<b>1</b>		

- сокращение количества правонарушений среди несовершеннолетних:

	<i>2020- 2021</i>	<i>2021- 2022</i>	<i>2022- 2023</i>
<b>Общее количество несовершеннолетних, состоящих на всех видах учета</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>2</b>

- 100% медиаторов прошли курсы повышения квалификации не менее 72 часов.

- 100% обучающихся с ОВЗ не имеют проблем в общении со сверстниками, имеют друзей среди школьников разных возрастов.

- 100% участников образовательных отношений информированы о деятельности школьной службы медиации.

- 100% случаев заканчиваются подписанием примирительного договора.

- 78 % педагогов школы прошли курсы повышения квалификации по вопросам обеспечения безопасности обучающихся школы.

#### **4.5. С какими проблемами и трудностями пришлось столкнуться в реализации:**

Среди обращений, рассмотренных службой за данный период, наблюдались отдельные случаи, когда участники конфликта отказывались

участвовать в его разрешении. Отмечено также, что обучающиеся проявляют готовность к участию в процедуре примирения, но зачастую родители препятствуют проведению процедуры.

**5. Укажите ссылку на материалы практики, размещенные на сайте организации в информационно - коммуникативной сети «Интернет»**

**(-[http://www.suchkovo-](http://www.suchkovo-<br/>school.narod.ru/Uspeh_praktiki/Opisanije_Mediaciya.pdf)**

**[school.narod.ru/Uspeh\\_praktiki/Opisanije\\_Mediaciya.pdf](http://www.suchkovo-<br/>school.narod.ru/Uspeh_praktiki/Opisanije_Mediaciya.pdf)**

**- [http://www.suchkovo-school.narod.ru/metodichka/poster\\_mediaciya.jpg](http://www.suchkovo-school.narod.ru/metodichka/poster_mediaciya.jpg)**

**- [http://www.suchkovo-school.narod.ru/Uspeh\\_praktiki/SSCHM.pdf](http://www.suchkovo-school.narod.ru/Uspeh_praktiki/SSCHM.pdf)**

**- [https://vk.com/public217045231?z=video-217045231\\_456239023%2Fvideos-217045231](https://vk.com/public217045231?z=video-217045231_456239023%2Fvideos-217045231)**

**-[http://www.suchkovo-](http://www.suchkovo-<br/>school.narod.ru/Uspeh_praktiki/Trening_splochen_kol.pdf)**

**[school.narod.ru/Uspeh\\_praktiki/Trening\\_splochen\\_kol.pdf](http://www.suchkovo-<br/>school.narod.ru/Uspeh_praktiki/Trening_splochen_kol.pdf)**

**- [http://www.suchkovo-school.narod.ru/Uspeh\\_praktiki/Prog\\_korrekcii.pdf](http://www.suchkovo-school.narod.ru/Uspeh_praktiki/Prog_korrekcii.pdf) )**